

## Responsable d'exploitation

100%      70%      50%      30%

### Poids

		100%	70%	50%	30%
<b>Critères quantitatifs</b>					
<b>35%</b>		<b>Objectif</b>	<b>-10 de l'obj</b>	<b>-10 à -20 obj</b>	
- respect des dates de MEV	10	10	7	5	3
- réclamations des diffuseurs	7,50	7,5	5,25	3,75	2,25
- taux de contrôles diffuseurs et taux de freinte	7,50	7,5	5,25	3,75	2,25
- production et productivité	10	10	7	5	3
<b>Critères qualitatifs</b>					
<b>20%</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
- heures de départ des tournées	5	5	3,5	2,5	1,5
- gestion des réclamations diffuseurs	5	5	3,5	2,5	1,5
- informations de la clientèle	5	5	3,5	2,5	1,5
- relations avec les prestataires et diffuseurs	5	5	3,5	2,5	1,5
<b>Management</b>					
<b>35%</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
- gestion des effectifs + Timéa	10	10	7	5	3
- respect des procédures + transports	5	5	3,5	2,5	1,5
- optimisation de l'organisation	10	10	7	5	3
- animation du personnel et relations sociales	10	10	7	5	3
<b>Social</b>					
<b>10%</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
- respect des règles de sécurité	5	5	3,5	2,5	1,5
- respect de la législation du travail et des accords	5	5	3,5	2,5	1,5